KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Képzési program

1.1 Megnevezése: Lean Six Sigma alapjai

1.2 Képzés angol megnevezése: Lean Six Sigma Fundamentals

1.3 Képzés német megnevezése: Grundlagen von Lean Six Sigma

1.4 A képzés célja:

A képzés célja, hogy a résztvevők átfogó ismereteket szerezzenek a modern folyamatmenedzsment alapelveiről, módszereiről és eszköztáráról a Lean és Six Sigma megközelítések integrációjával. A képzés során a résztvevők megismerkednek a vállalati folyamatok modellezésének, elemzésének és optimalizálásának módszereivel, a folyamatfejlesztés és automatizálás gyakorlatával, valamint a folyamatok minőségének és teljesítményének mérésével. A tanfolyam nagy hangsúlyt fektet a gyakorlati alkalmazhatóságra, a vállalati stratégia és a folyamatszemlélet kapcsolatára, továbbá bemutatja a nemzetközi trendeket és best practice-eket.

1.5 A képzés célcsoportja:

A képzés célcsoportjához tartozik minden olyan személy, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető ismeretek, készségek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé.

A képzés célcsoportját továbbá azok a szakemberek és érdeklődők alkotják, akik szeretnék megismerni a Lean és Six Sigma szemléletét, valamint a szervezeti folyamatok elemzésének, fejlesztésének és digitális támogatásának alapjait. Így többek között:

- Szakemberek: a termelés, a szolgáltatás, a minőségirányítás, a projektmenedzsment, a logisztika, az informatika és a szervezetfejlesztés területén dolgozó munkatársak és vezetők, akik saját munkaterületükön szeretnék átláthatóbbá, hatékonyabbá és megbízhatóbbá tenni a folyamatokat, csökkenteni a veszteségeket, és adatokkal megalapozni fejlesztési döntéseiket.

- Érdeklődők: felsőoktatási hallgatók, pályakezdők, pályamódosítók és mindazok, akik előzetes Lean Six Sigma-ismeretek nélkül szeretnének betekintést nyerni a folyamatmenedzsment eszköztárába, megérteni a folyamatos fejlesztés logikáját, valamint megismerni az automatizálás és a mesterséges intelligencia folyamatfejlesztési lehetőségeit.

2. Képzés során megszerezhető kompetenciák

A képzésben résztvevő:

- Ismeri a folyamatmenedzsment, a Lean és a Six Sigma alapelveit, összefüggéseit és alkalmazási lehetőségeit, valamint érti a folyamatszemlélet szerepét a szervezeti stratégia megvalósításában és a versenyképesség növelésében.
- Képes vállalati folyamatokat BPMN és értékáram-térképezés segítségével modellezni, a modellek logikai helyességét ellenőrizni, és azokat a folyamatfejlesztési döntések megalapozására felhasználni.
- Képes megfelelő adatgyűjtési módszereket és teljesítménymutatókat meghatározni és alkalmazni, valamint mérési eredmények alapján értékelni a folyamatok működését, azonosítani a veszteségeket, a szűk keresztmetszeteket és a fejlesztési lehetőségeket.
- Képes a DMAIC módszertan és a Lean eszközök, különösen az 5S, a Kaizen és a Kanban alkalmazásával önálló, szakmailag megalapozott javaslatokat kidolgozni a folyamatok hatékonyságának és minőségének javítására.
- Ismeri a minőségirányítási rendszerek és szabványok, a statisztikai folyamatirányítás és a hibamegelőzés alapjait, és felelősen törekszik a minőségi követelmények érvényesítésére, valamint a fejlesztési eredmények fenntartására.
- Átlátja a vállalatirányítási, workflow- és BPM-rendszerek, az automatizálás és a mesterséges intelligencia folyamatmenedzsmentben betöltött szerepét, és nyitott ezek alkalmazási lehetőségeinek feltárására, valamint bevezetésük és továbbfejlesztésük támogatására.
- Képes felismerni, értékelni és rangsorolni a folyamat kockázatokat, saját hatáskörében felelős döntéseket hozni és kockázatcsökkentő intézkedéseket javasolni, továbbá konstruktívan támogatni a szervezeti változásokat és a fejlesztések elfogadását.
- Képes a szervezeti stratégiához illeszkedő folyamatfejlesztési projektek céljait, feladatait, erőforrásigényét és ütemezését megtervezni, a rábízott csoportmunkát koordinálni, és felelősséget vállalni saját feladatainak szakszerű teljesítéséért, valamint az eredmények megbízható dokumentálásáért.
- Képes a folyamatelemzés eredményeit és saját szakmai álláspontját közérthetően, adatokkal és érvekkel alátámasztva bemutatni és képviselni, miközben együttműködik más szakterületek képviselőivel, és támogatja a tudásmegosztást, valamint a folyamatorientált szervezeti kultúrát.
- Elkötelezett a folyamatos fejlesztés, az innováció és az adatalapú döntéshozatal iránt, és a folyamatok értékelése, valamint fejlesztése során következetesen figyelembe veszi az ügyféligényeket és az ügyfelek számára teremtett értéket.
- Tájékozott a folyamatmenedzsment nemzetközi trendjeiben és bevált gyakorlataiban, és nyitott azok kritikus értékelésére, valamint a szervezeti célokhoz és működési feltételekhez igazodó alkalmazására.

3. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

3.1 Iskolai végzettség: Nem releváns

3.2 Szakmai végzettség: Nem releváns

3.3 Szakmai gyakorlat: Nem releváns

3.4 Egészségügyi alkalmasság: Nem releváns

3.5 Előzetesen elvárt ismeretek: Nem releváns

3.6 Egyéb feltételek: Az elektronikus tananyag eléréséhez internetkapcsolat és a digitális tananyag, videók, ábrák, interaktív esetek és elektronikus tesztek megjelenítésére alkalmas eszköz szükséges.

4. Tervezett képzési idő: 84 óra

5. A képzés zárása

5.1 A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése: A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13/C §. (2a) bekezdés szerinti mikrotanúsítvány.

5.2 A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei: A képzés valamennyi kötelező elektronikus tananyagegységének teljesítése, valamint a záró tudásellenőrzés legalább 50%-os, „Megfelelt” eredménye.